

登録店舗さま向け説明会資料

がんばろう甲府！プレミアム付き商品券 登録店舗さま向けご説明資料

甲府市

利用期間

デジタル・紙 令和5年12月20日（水）～ 令和6年2月29日（木）

がんばろう甲府！プレミアム付き商品券コールセンター 0120-995-781

目次

1. 事業概要および基本事項のご説明
2. デジタル商品券のご説明
3. 紙商品券のご説明
4. 店舗の登録方法について

*各種イメージに関するご注意

本資料では、皆さまのご理解が進みやすいように、スマホ画面、QRコード、ポスター等のイメージを掲載しておりますが、本資料に掲載したイメージ（デザイン、文言、カラー等）は実際のものとは一部異なる場合があることをご了承いただきますようお願いいたします。

1. 事業概要および基本事項のご説明

事業概要

発行者

甲府市

商品券名

【愛称】

がんばろう甲府！プレミアム付き商品券

登録店舗

募集期間

令和5年10月16日（月）から 令和5年12月31日（日）まで

販売対象

甲府市内在住者

発行総額

13億7,500万円（プレミアム分デジタル40%、紙30%含む）
デジタル商品券：10億5,000万円 紙商品券：3億2,500万円

内訳

デジタル商品券：15万口 紙商品券：5万冊

事業概要

購入申込期間

令和5年11月6日（月）から
令和5年11月20日（月）まで

販売期間

デジタル商品券

令和5年12月20日（水）
～令和6年1月5日（金）

紙商品券

令和5年12月12日（火）
～令和5年12月22日（金）

利用期間

令和5年12月20日（水）から
令和6年2月29日（木）まで

登録店舗専用 サイト利用期間

令和5年12月20日（水）～ 令和6年3月31日（日） 予定

特設サイト URL

<https://kofu.ticket-dx.com/>

事業概要

デジタル商品券

紙商品券

販売額	1口	5,000円	1冊	5,000円
額面	1口	7,000円	1冊	6,500円
プレミアム率	40%		30%	
1人あたり 購入限度額	5口 (上限額： 35,000円 プレミアム分含む)		5冊 (上限額： 32,500円 プレミアム分含む)	

※ デジタル商品券と紙商品券の**重複購入 不可**

デジタル商品券

紙商品券

販売方法

スマートフォンを使用した
クレジットカード等による
デジタル決済

対面販売

決済手段

- クレジットカード
VISA・MASTER
JCB・AMEX
- コンビニ（現金）
セブン-イレブン
ファミリーマート
ローソン

現金のみ

甲府市プレミアム付きデジタル商品券で利用できないもの

商品券は以下のものは利用対象になりません。

1. 不動産（家賃、手数料、リフォーム）
2. 金融商品
3. たばこ（デジタルたばこ含む）
4. 商品券、プリペイドカード等の換金性の高いもの
5. 現金への換金、金融機関への預け入れ
6. 風俗営業等の規制及び業務の適正化に関する法律
（昭和23年法律第122号）第2条に規定する
性風俗関連特殊営業において提供される役務
7. 国税、地方税、使用料等の公租公課
8. 公共料金
9. 土業への支払
10. 保険診療（保険調剤を含む）
11. 事業活動に伴い使用する原材料及び機器類、仕入商品等の事業資金
12. その他、甲府市が不相当と認めるもの

2. デジタル商品券のご説明

はじめに

この説明書は、「がんばろう甲府！プレミアム付きデジタル商品券」を利用するお客さまがご来店された際の対応について記載しています。基本的な対応は、次の通りです。

① お客さまが登録店舗専用QRコードを読み取り、利用金額を入力する



② 登録店舗さまが内容を確認し、お客さまが支払いを行う



③ 登録店舗さまとお客さまが支払い完了画面を一緒に確認する

お会計 登録店舗さまとお客さまの会話例

登録店舗さま

お客さま



お会計は●●円です。お支払いはいかがいたしますか？



「がんばろう甲府！プレミアム付きデジタル商品券」でお願いします



それではこのQRコードを読み取り ●,●●●円と入力して下さい



●,●●●円、入力しました



では、スマホ画面を確認させていただきます。
「次へ」ボタンを押してください。



「次へ」ボタンを押しました



(入力金額を再確認) では「支払う」ボタンを押してください



「支払う」ボタンを押しました



支払い完了画面を確認いたします。ありがとうございました。

お会計 確認編（お客さまの作業）

お客さまから「がんばろう甲府！プレミアム付きデジタル商品券」での支払い希望を受けたら、店舗専用QRコードを提示し、お客さまに店舗専用QRコードを読み取ってもらってください。

POINT

支払金額を伝え、店舗専用QRコードを読み込んでもらうよう伝えてください

店舗専用QRコード



がんばろう甲府！
プレミアム付き
デジタル商品券

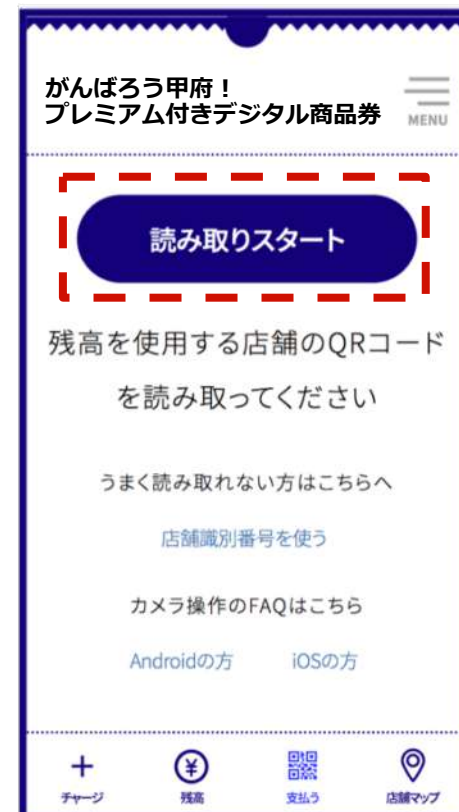


サンプル



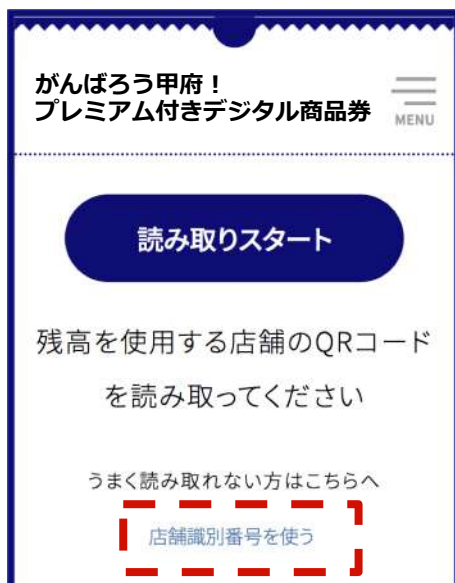
しあわせ喫茶

お客さまの画面（店舗専用QRコード読み取り時）



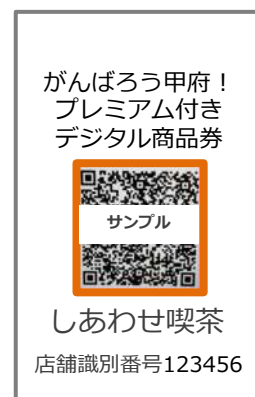
お会計 確認編（お客さまの作業）

店舗専用QRコードがうまく読み取れない場合、「読み取りスタート」ボタンの下の「店舗識別番号を使う」より店舗識別番号を手入力してください。



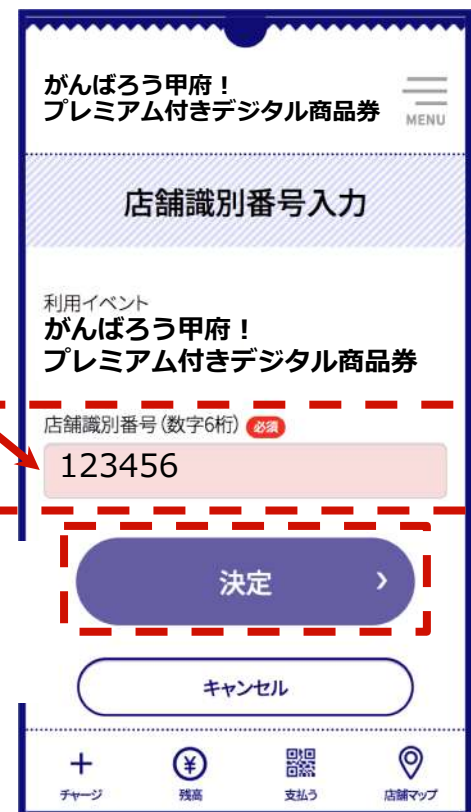
- ① 「店舗識別番号を使う」をクリック

店舗専用QRコード



- ② 店舗識別番号を入力

- ③ 間違いのないことを確認後、「決定」を押す



お会計 確認編（お客さまの作業）

店舗専用QRコード読み取り後、金額を入力するようにご案内してください。
お客さまの画面で金額が正しいことを確認し、「次へ」ボタンを押すようにご案内してください。

POINT

お客さまが金額入力後、
「利用額」が正しいことを確認してから
「次へ」ボタンを押して
もらってください

①店舗専用QRコードを読み取る

店舗専用QRコード



②お客さまが金額を入力

③間違いのないことを確認後、「次へ」を押してもらう

お会計 確認編（店舗さまの対応）

POINT

お客さまの「**支払確認**」画面を必ず確認してください。

＜チェックポイント＞

- ① 「**金額確認**」の画面であること!
- ② 「**利用店舗**」が自分の店舗名であること!
- ③ 「**金額**」が正しいこと!

上記3項目のチェックができれば、
「**支払う**」ボタンを押してもらってください。
決済時に決済音が出る仕組みになっています。

※金額確認画面では、支払いは完了していません。
支払い完了画面になってはじめて決済されます。
※お使いのスマートフォンがマナーモードに設定されている場合には、決済音は流れません。

※ご登録したメールアドレスに決済情報は届きません。



▲金額確認画面

← **ポイント①**

← **ポイント②**

← **ポイント③**

▼残高画面（支払い後）

▼支払い完了画面



お会計 確認編 まとめ

お客さまが「甲府市プレミアム付きデジタル商品券」の利用を希望する際の流れ

1. お客さまに、「支払う」ボタンを押した後「読み取りスタート」ボタンを押すようご案内ください



2. お客さまに、店舗専用QRコードを読み取り、利用金額を入力後、「次へ」ボタンを押すようご案内ください



3. お客さまに、**入力金額を確認するよう**ご案内ください



(補足) 結果はお客さまの画面のほか、店舗専用サイトにて確認いただくことが可能です (詳細は後述)

お会計 確認編 まとめ

お客さまが「がんばろう甲府！プレミアム付きデジタル商品券」の利用を希望する際の流れ

4. 利用店舗さまが、
お客さまの画面を目視し
金額が正しいことを確認後、
お客さまに「支払う」ボタンを押すようにご案内ください



5. 利用店舗さまが、
お客さまの「残高」画面を確認し、
支払い完了をご確認ください



補足事項

- 1.店舗専用QRコードは、事前に各店舗さまに配布します。
- 2.店舗専用QRコードは店舗ごとの発行であり、他店舗との併用はできません。
- 3.店舗専用QRコードは、令和6年2月29日のイベント期間終了後は各店舗さまにて撤去してください。



登録店舗キットのご案内

キットは、令和5年12月20日（水）の利用開始日までに、登録いただいた登録店舗住所にご郵送いたします。

(キット内容例)

登録店舗専用サイト 閲覧用IDとパスワード、乱数認証用コード

登録店舗専用サイト 誤決済取消用IDとパスワード、乱数認証用コード

登録店舗専用QRコードシール

登録店舗専用QRコードの貼り付け台紙

登録店舗向けマニュアル

掲示用ポスター

のぼり

紙商品券見本

登録店舗キット 送付イメージ

送付用封筒



QRコードシート右下参照



QR台紙



※店舗毎に複数枚（同一のQRコード）を配布します
ポスター

のぼり広告

紙商品券 見本券



売上確認（登録店舗さま）

「がんばろう甲府！プレミアム付きデジタル商品券」の売上実績は、登録店舗専用サイトからご確認いただけます。売上は即時に反映されます。

The screenshot shows a mobile app interface for shop login. At the top, it says 'がんばろう甲府！プレミアム付きデジタル商品券' with a 'MENU' icon. Below that is a blue header with '店舗用ログイン'. There are two input fields: 'ID' and 'パスワード', both with placeholder text. A blue 'ログイン' button with a right arrow is below the fields. At the bottom, there is a link: 'パスワードを忘れた方はこちら'.

登録店舗専用サイトへのログインには、登録店舗ごとにこちらが指定する

- ID
- パスワード
- 乱数認証番号

が必要です。

これらについては、キットと一緒に郵送いたします。

POINT

登録店舗専用サイトは、スマホやタブレットにブックマークしておく则便利です

売上確認（登録店舗さま）

ログインに使用するIDとパスワードは二種類ございます。

閲覧用ID/パスワード：売上確認が可能です

誤決済取消用ID/パスワード：売上確認と**取消**が可能です

乱数認証番号：初回ログイン時に必要となります。
端末・ブラウザを変更された際にも乱数認証が必要です。

売上確認（登録店舗さま）

「甲府市プレミアム付きデジタル商品券」の売上は、店舗専用サイトからご確認いただけます。
売上は即時に反映されます。

店舗専用サイトへのログインには、店舗毎に**こちらが指定する「ID/パスワード/乱数認証番号」**が必要です。
これらについては、利用開始前に配布するQRコードシートをご参照ください。

(QRコードシート右下参照)



①QRコードシートを参照し、
IDとパスワードを入力。
ログインを押す。

②QRコードシートを参照し
乱数認証番号を左から指定
された桁の数値を入力する。

がんばろう甲府！プレミアム付きデジタル商品券

店舗用ログイン

ID

パスワード

ログイン

がんばろう甲府！プレミアム付きデジタル商品券

2要素認証

指定の桁の数値を入力してください。

左から

7番目	3番目	1番目	6番目	4番目	2番目
7	3	1	6	4	2

※乱数認証番号は、配布の乱数認証番号が印刷された紙を確認してください。

1文字削除 全削除

認証

③
認証ボタン
を押す

POINT

店舗サイトは、スマホやタブレットにブックマークしておくと便利です

売上確認（登録店舗さま）

閲覧用ID /パスワードでログイン後、デジタル商品券の利用履歴が表示されます。
お手持ちのパソコンでもご覧いただけます。

- ログインすると、その日の販売履歴が表示されます。
検索開始日時、検索終了日時を設定することで、指定期間の売上を表示できます。

- 表示項目は、「利用日時」、「店舗小区分+」（=店舗名）、「ご利用者」（お客さまのニックネーム）、「金額」です。

- 開催期間終了後も**令和6年3月31日(日)23：59**まで売上を確認できます。それまでに売上確認願います。

The screenshot shows a mobile application interface for 'Shiawase Ocha' (しあわせ喫茶). At the top, it says 'がんばろう甲府！プレミアム付きデジタル商品券' (Ganbarou Koufu! Premium Digital Coupon) and has a 'MENU' button. Below the store name, there is a section for '実績管理' (Performance Management) with search filters for '検索開始日時' (Search Start Date) and '検索終了日時' (Search End Date), both set to '2022-04-18'. There are buttons for '明細更新' (Refresh Details) and 'ダウンロードファイル作成' (Create Download File). Below this, there are tabs for '内訳' (Details) and '合計' (Total). A message states '該当明細が1件ありました。現在、1件~1件を表示しています。' (There is 1 matching detail. Currently, 1 item is displayed). At the bottom, a table shows the transaction details:

利用日時	店舗小区分+	ご利用者	金額
2022-04-18 17:55:06	D01-U- 004000000 0001 (がんばろう 甲府！プレミ アム付きデジ	しあわせ喫 茶	デモユーザ - ¥1,000

売上確認（登録店舗さま）明細のダウンロード方法①

指定期間の売上明細をcsv形式でダウンロードする事ができます。



ログイン後<内訳>を選択し
検索開始日時、終了日時を設定

ダウンロードファイル作成をク
リック

ポップアップが出てきたら
<OK>をクリックでcsvデータ
が生成されます。



売上確認（登録店舗さま） 明細のダウンロード方法②

がんばろう甲府！プレミアム付きデジタル商品券

しあわせ喫茶

実績管理

検索開始日時 2022-05-30 00:00

検索終了日時 2022-05-30 23:59

アカウント

language

ファイルの保存処理が開始されました。

該当明細が3件ありました。現在、1件～3件を表示しています。

利用日時	店舗区分	ご利用者	金額
2022-05-30 12:55:24 D03-U-00600000000004 (甲府市プレミアム付きデジタル商品券)	しあわせ喫茶	デモユーザー	¥500
2022-05-30 12:55:03 D03-U-00600000000003 (甲府市プレミアム付きデジタル商品券)	しあわせ喫茶	デモユーザー	¥100

csvファイルが生成されたら、右上メニューよりファイルダウンロードを選択しダウンロード画面へ

〈ダウンロード〉をクリックで対象期間のcsvファイルがダウンロードされます。

がんばろう甲府！プレミアム付きデジタル商品券

しあわせ喫茶

ファイルダウンロード

ダウンロードは約10分間可能です。
ダウンロードできない場合は「更新」して情報を再取得してください。

ファイル名	作成日	対象期間 From - To
20220530125605.csv	2022-05-30 12:56:01	2022-05-30 2022-05-30

作成済み サイズ: 464 bytes

ダウンロード

売上確認（登録店舗さま） 明細のダウンロード方法③

C	D	E	F	G	H	I
店舗小区分	storeID	日時	決済ID	ご利用者	金額	キャンセル
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/31 13:39	P23-U-0160000000032	テスト	1000	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 17:05	P23-U-0160000000031	テスト	1000	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:41	P23-U-0160000000030	テスト	500	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:35	P23-U-0160000000027	テスト	1000	有
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:27	P23-U-0160000000025	テスト	1000	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:27	P23-U-0160000000024	テスト	4000	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:25	P23-U-0160000000022	テスト	1	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:21	P23-U-0160000000020	テスト	111	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:20	P23-U-0160000000018	テスト	255	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:19	P23-U-0160000000016	テスト	1000	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:18	P23-U-0160000000014	テスト	9999	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:17	P23-U-0160000000012	テスト	1111	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 12:38	P23-U-8470000000014	テスト	3254	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 12:37	P23-U-8470000000012	テスト	759	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/28 15:03	P23-U-0160000000009	テスト	250	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/28 15:02	P23-U-0160000000008	テスト	125	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/28 15:00	P23-U-8470000000009	テスト	20	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/28 15:00	P23-U-0160000000005	テスト	1	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/28 14:59	P23-U-0160000000004	テスト	2	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/28 14:59	P23-U-8470000000006	テスト	690	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/28 14:58	P23-U-8470000000003	テスト	10000	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/28 14:57	P23-U-8470000000001	テスト	2000	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/28 14:55	P23-U-0160000000001	テスト	100	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/31 13:39	P23-U-0160000000032	テスト	1000	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 17:05	P23-U-0160000000031	テスト	1000	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:41	P23-U-0160000000030	テスト	500	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:35	P23-U-0160000000027	テスト	1000	有
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:27	P23-U-0160000000025	テスト	1000	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:27	P23-U-0160000000024	テスト	4000	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:25	P23-U-0160000000022	テスト	1	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:21	P23-U-0160000000020	テスト	111	
しあわせコンビニA しあわせ通り①号店	600000	2022/3/30 13:20	P23-U-0160000000018	テスト	255	

CSVファイルでは店舗小区分（店舗名）、店舗識別番号(storeID)、日時、決済ID、ご利用者(ニックネーム)、金額、キャンセル有無(キャンセルがあった場合は有り则表示)が確認できます。

開催期間終了後

令和6年3月31日(日)23:59までは明細ダウンロード可能です。

ファイル生成時点での売上が反映されますので、後日決済取消があった場合は改めてファイルの生成をお願いします。

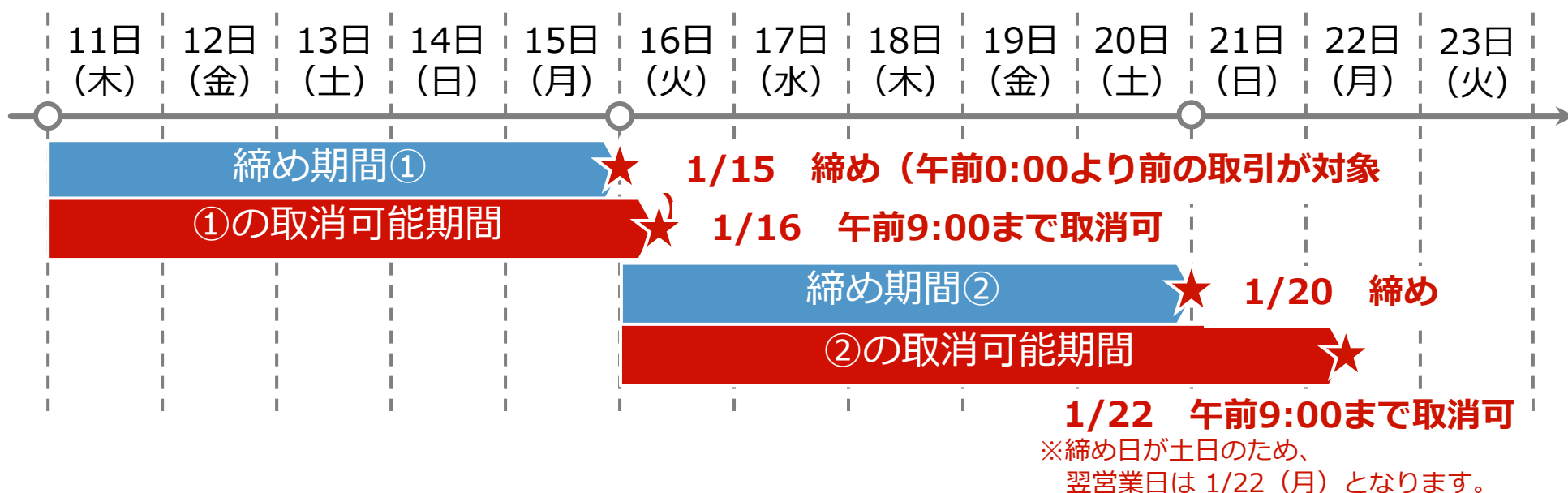
誤った決済の取消方法（概要）

お客さまが金額入力を誤りそのままお支払をしてしまった場合、登録店舗さまでの操作により残高をお戻しすることが出来ます。

誤決済は、**締め日の翌営業日（土日祝日を除く翌日）の午前9:00まで取消が可能**です。この時間を過ぎると取消ができなくなります。

（図）取り消しルールのイメージ ※締め期間と入金日の詳細は「2-3. 精算」でご確認ください。

- 締め期間①「1月11日（木）～1月15日（月）」の決済は、翌営業日1月16日（火）の午前9:00まで取消可
- 締め期間②「1月16日（火）～1月20日（土）」の決済は、翌営業日1月22日（月）の午前9:00まで取消可



誤った決済の取消方法（登録店舗さま作業）

1. 「登録店舗用ログイン」画面から

誤決済取消用 ID、パスワードおよび**乱数認証番号**（初回のみ）を入力してログインします。

※誤決済取消を行う際の「登録店舗用ログイン」画面は
閲覧用IDを使用する際と同じ画面（URL）です。

※閲覧用IDとパスワードではなく、**誤決済取消用IDと
パスワード**を入力してください。

※スマホ・PC・タブレットのいずれからでもアクセス可能です。

2. 取消を行う決済を確認します。

3. 利用日時・ご利用者・金額を確認し、 該当の決済の右側の「取消」ボタンを 押します。

がんばろう甲府！
プレミアム付きデジタル商品券

店舗用ログイン

ID
ID

パスワード
パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

がんばろう甲府！
プレミアム付きデジタル商品券

しあわせ喫茶

実績管理

検索開始日時 2022-04-18
検索終了日時 2022-04-18

明細更新
ダウンロードファイル作成

内訳 合計

該当明細が1件ありました。現在、1件～1件を表示
しています。

利用日時	店舗小区分	ご利用者	金額
2022-04-18 17:55:06	D01-U- 004000000	しあわせ喫 茶	デモユーザ ¥1,000
0001	(がんばろう 甲府市プレミ アム付きデジ		

取消

取消ボタンを押す

誤った決済の取消方法（登録店舗さま作業）

4. 支払い取消画面に切り替わります。
5. 取り消す内容について確認のうえ、
「取消者パスワード」欄に
**先程のログインの際に誤決済取消用IDと
共に用いたパスワードを入力ください。**
6. 「決定ボタン」を押してください。
7. 取り消し処理が正常に完了すると
右記画面が表示されます。
8. 「OK」ボタンを押すと、決済一覧の
画面に戻ります。
(「OK」ボタンを押さなくても、
決済取消は完了済み)

がんばろう甲府！
プレミアム付きデジタル商品券 MENU

支払い取消

利用イベント
がんばろう甲府！
プレミアム付きデジタル商品券

利用店舗
しあわせ喫茶

利用者
デモユーザー

利用日時
2022-04-18 17:55:06

利用番号
D01-U-0040000000001

利用額
¥1,000

取消者パスワード
取消者パスワード

決定 >

キャンセル



登録店舗専用サイトログイン時の
「誤決済取消用パスワード」を入力

誤った決済の取消方法（登録店舗さま作業）

- 取り消しが完了した決済については、決済欄に棒線が表示されます。
- なお、**取消期限は、締日の翌営業日（土日祝日を除く翌日）の午前9:00まで。**
- 取り消し期限を過ぎた決済については「取消」ボタンが表示されず、取消操作が出来なくなります。



誤った決済の取消方法（ユーザー画面）

- 登録店舗での決済取消作業を行うと、即座にお客さまの残高に取消を行った決済額の残高が戻されます。
- **取消を行った決済については、該当部分の上から棒線が表示されます。**
- なお、取消する必要のない決済を取消してしまった際の**「取消作業の取消」はできません。**ご注意ください。



デジタル商品券の入金スケジュール

- 売上金のご入金は月6回で3営業日後のお振込みとなります、毎月の締め期間および入金予定日は以下の通りです。
- 登録店舗さまに実施いただく作業はなく、入金予定日に該当締め期間の売上金額をご指定のお口座にお振込みします。
- 売上代金は、「コウフシプレミアムツキショウヒンケンジムキョク」名義でお振込みします。
- なお、お振込手数料の登録店舗さま負担はありません。
- **12/28は最大3件の振込が発生する場合がございます。**
(デジタル商品券12/20締め・12/25締め、紙商品券12/25締め)

精算期間	締め日	振込予定日
令和5年12月20日（水）～ 令和5年12月25日（月）	令和5年12月25日（月）	令和5年12月28日（木）
令和5年12月26日（火）～ 令和5年12月31日（日）	令和5年12月31日（日）	令和6年 1月 9日（火）
令和6年 1月 1日（月）～ 令和6年 1月 5日（金）	令和6年 1月 5日（金）	令和6年 1月11日（木）
令和6年 1月 6日（土）～ 令和6年 1月10日（水）	令和6年 1月10日（水）	令和6年 1月15日（月）
令和6年 1月11日（木）～ 令和6年 1月15日（月）	令和6年 1月15日（月）	令和6年 1月18日（木）
令和6年 1月16日（火）～ 令和6年 1月20日（土）	令和6年 1月20日（土）	令和6年 1月24日（水）

デジタル商品券の入金スケジュール

精算期間	締め日	振込予定日
令和6年 1月21日（日）～ 令和6年 1月25日（木）	令和6年 1月25日（木）	令和6年 1月30日（火）
令和6年 1月26日（金）～ 令和6年 1月31日（水）	令和6年 1月31日（水）	令和6年 2月 5日（月）
令和6年 2月 1日（木）～ 令和6年 2月 5日（月）	令和6年 2月 5日（月）	令和6年 2月. 8日（木）
令和6年 2月 6日（火）～ 令和6年 2月10日（土）	令和6年 2月10日（土）	令和6年 2月15日（木）
令和6年 2月11日（日）～ 令和6年 2月15日（木）	令和6年 2月15日（木）	令和6年 2月20日（火）
令和6年 2月16日（金）～ 令和6年 2月20日（火）	令和6年 2月20日（火）	令和6年 2月26日（月）
令和6年 2月21日（水）～ 令和6年 2月25日（日）	令和6年 2月25日（日）	令和6年 2月28日（水）
令和6年 2月26日（月）～ 令和6年 2月29日（木）	令和6年 2月29日（木）	令和6年 3月 5日（火）

ウェブアプリの推奨環境

【推奨環境】

iPhone	OS : iOS13以上 ブラウザ : Safari (標準ブラウザ)
Android	OS : Android OS 5以上 ブラウザ : Chrome 80以上 (標準ブラウザ)

【システムバージョン確認・ソフトウェアアップデートの手順】

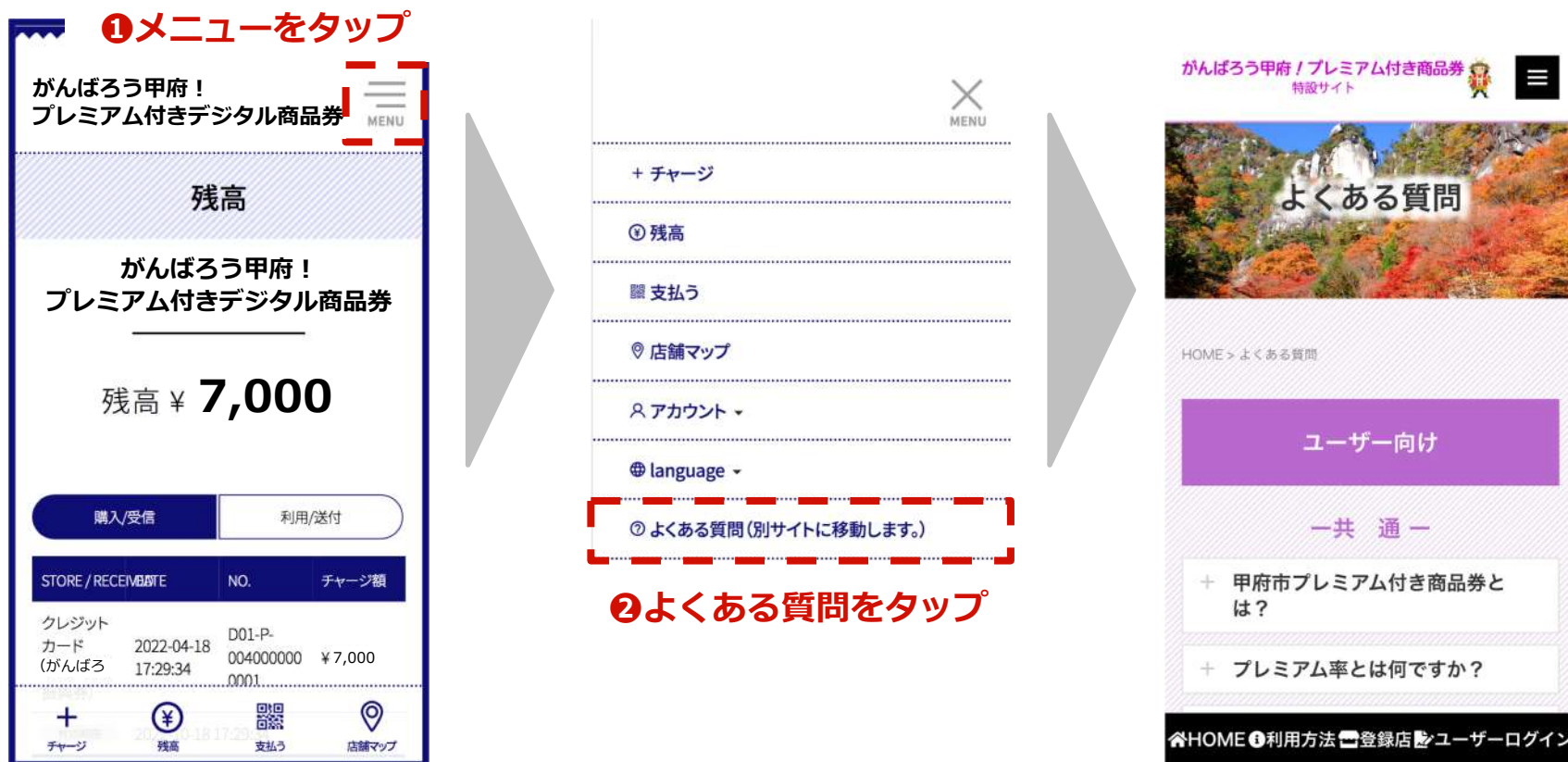
iPhone	システムバージョン確認の手順 : 「設定」 → 「一般」 → 「情報」 → システムバージョンを確認 ソフトウェアアップデートの手順 : 「設定」 → 「一般」 → 「ソフトウェア・アップデート」
Android	システムバージョン確認の手順 : 設定アプリ → システム → 端末情報 ソフトウェアアップデート手順 : 設定アプリ → システム → 詳細設定 → ソフトウェア更新 → 更新 * 手順は、Androidは端末によって異なります。

【注意事項】

- 最新のバージョンについてはご利用いただけない場合があります。
- 一部の携帯キャリアのメールアドレスでは登録いただけない場合があります。
- iPhone11ProMaxなどの一部端末ではご利用いただけない場合があります。
- GalaxyS20+、GalaxyNote10+、Google Pixel3aなどの一部端末では利用いただけない場合があります。

ウェブアプリの使い方でお困りのお客様へ 特設サイトのご案内

右上の「MENU」をタップし「よくある質問」をタップすると、特設サイトの「よくある質問」にジャンプします。



3.紙商品券のご説明

■商品券取り扱い注意事項 ※必ずお読みください

- 有効期間（令和5年12月20日（水）～令和6年2月29日（木））を過ぎた商品券は使用できません
- **商品券は商品の売買、サービスの提供の対価として利用できます**
商品券と現金の交換・売買は禁止されています
また、釣銭は出さないでください
- **商品券は以下のものは利用対象になりません**
 - (1) 宅配業者による代金引換、コンビニエンスストアでの収納代行、登録店以外の店舗への支払いが実質的に可能となるものへの支払い
 - (2) たばこ事業法（昭和59年8月10日法律第68号）第2条第3号に規定する製造たばこの購入
 - (3) 商品券を現金化することおよびこれに類する行為（両替等）
 - (4) 換金性の高い金券等（各種有価証券、商品券、ビール券、図書カード、プリペイドカード、切手、印紙など）の購入
 - (5) 国および地方公共団体への支払い（税、保険料等）
 - (6) 出資や債務、公共料金、不動産賃料、商品仕入れ等の支払い
 - (7) その他甲府市が相応しくないと認めるものの支払い

■商品券取り扱い注意事項 ※必ずお読みください

- 商品券の見本により、使用された商品券が偽造されたものでないか確認してください

「色が明らかに違う」「光沢部分の絵柄が切り替わらない」など偽造された商品券と判別できる場合には、速やかに警察へ通報するとともに、甲府市プレミアム付き商品券コールセンターへ連絡してください

・その他

- 釣銭が出せないため、購入金額が商品券の額面に満たない場合には、お客様に対して商品券にはお釣りが出ない旨を説明の上、額面以上の金額になる買い物をお勧めし、商品券に不足する分は現金での支払いをお願いするなどの対応をしてください
※商品券の裏面にもこの商品券は「お釣りが出ない」旨が表示されていますが、利用されるお客様とのトラブルにならないよう、商品の購入額が商品券額面より少ない（安い）場合にはお客様への説明を行ってください
- 利用の限度額はありませので、まとめて利用される場合もございます
- 汚損・破損等で商品券と判断できない場合は、利用をお断りし、持参された方に返却して下さい

商品券の取扱いについて

お客様への対応

①お会計（支払額の提示）

②お客様（利用者）が商品券利用の意思表示

- ・ 利用対象外の商品購入、サービス提供への使用はお断り下さい
- ・ お釣りが出せないことをお伝え下さい

③商品券をお預かりください

※偽造されたものでないか確認して下さい

商品券の見本と見比べて下さい（光沢潜像印刷、色合い等）

偽造と判別できた場合には、速やかに警察・コールセンターへご連絡下さい

がんばろう甲府！プレミアム付き商品券見本



光沢潜像印刷（メタリックビュー）

見る角度を変えると絵柄や文字が他の絵柄や文字に切り替わります

④お客様（利用者）にレシートをお渡しく下さい

換金方法

今回の換金方法は、＜**オンライン回収**＞で行います。
詳しくは次ページからご説明します。



オンライン回収

紙商品券に印字済のQRをお手持ちのスマートフォンやタブレットで読み込む方法



オンライン回収について

オンライン回収

■登録店さま 配布物一覧

<がんばろう甲府！プレミアム付き商品券 500円券見本>

<QR台紙>

<のぼり>

表



裏



<ポスター> 1枚 (A4) >

<マニュアル> 2部

<登録用QR> 1枚



※こちらは現時点で予定されている内容物の見本です。実際のデザインと異なる可能性がございます。

オンライン回収

換金手順①

※デザイン・イメージについては
変更となる可能性があります

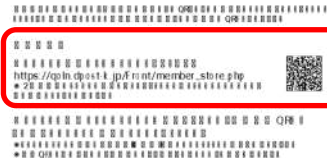
お手持ちのスマートフォン・タブレットから、
オンライン回収サイトへアクセスしてください

登録用QRに記載してあるオンライン回収サイトへアクセス

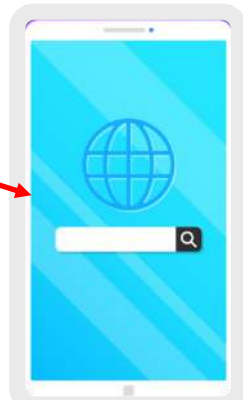
※2回目以降のアクセスが容易になるようアクセス後のトップページを
ホーム画面に追加することをお勧めします

<登録用QR>

がんばろう甲府！プレミアム付き商品券 登録店向け



オンライン回収サイト へアクセス



オンライン回収サイト トップページ



※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です

オンライン回収

換金手順②

店舗QRコードを読み取って、メニュー画面へ遷移して下さい
メニュー画面で商品券読み取りボタンをタップし、読み取り画面へ遷移して下さい

**※店舗QRコード読み取り前に、貴店名が正しく印字されているか、
ご確認をお願いします**

<登録用QR>



オンライン回収 サイトトップページ



メニュー画面



読み取り画面



※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

オンライン回収

換金手順③

商品券裏面のQRコードを読取して下さい

商品券の裏面に印字されているQRコードを読取して下さい

※不正使用防止の観点から取引時にQRコードの読取りをお勧めします

読取り画面

登録店控え(小)

入金まで保管し、振込額に間違いがないかご確認ください

「がんばろう甲府!プレミアム付き商品券のご利用について」

- この商品券は、令和5年12月20日(水)から令和6年2月29日(木)までご利用いただけます。なお、使える期間を過ぎた場合は、ご使用できません。
- この商品券をご利用の際に、釣り銭は出ません。
- この商品券は、「がんばろう甲府!プレミアム付き商品券」の表示があるお店でのみ利用できます。
- この商品券の裏面に番号のないものは無効となります。
- 本券とクレジットカード・電子マネー等との併用、または他の割引等との併用については、各登録店にお尋ねください(併用できない場合があります)。
- 「がんばろう甲府!プレミアム付き商品券」で買うことができないもの
 - (1)不動産(家賃、手数料、リフォーム)
 - (2)金融商品
 - (3)たばこ(電子たばこ含む)
 - (4)商品券、プリペイドカード等の換金性の高いもの
 - (5)現金への換金、金融機関への預け入れ
 - (6)風俗営業等の規制及び業務の適正化に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に規定する性風俗関連特殊営業において提供される役務
 - (7)国税、地方税、使用料等の公租公課
 - (8)公共料金
 - (9)土業への支払
 - (10)保険診療
 - (11)事業活動に伴い使用する原材料及び機器類、仕入商品等の事業資金
 - (12)その他、甲府市が不適当と認めるもの
- 商品券の紛失及び盗難などに対し、発行者はその責を負いません。
- 汚損・破損等により商品券として判断できない場合は無効となります。
- 第三者への譲渡・売却を行った場合は無効となります。
- 発行者 甲府市 山梨県甲府市丸の内一丁目18番1号



登録店名

換金確認



【お問い合わせ先】コールセンター 0120-995-781 受付時間：9:00~17:00 (土日祝・年末年始含む)

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

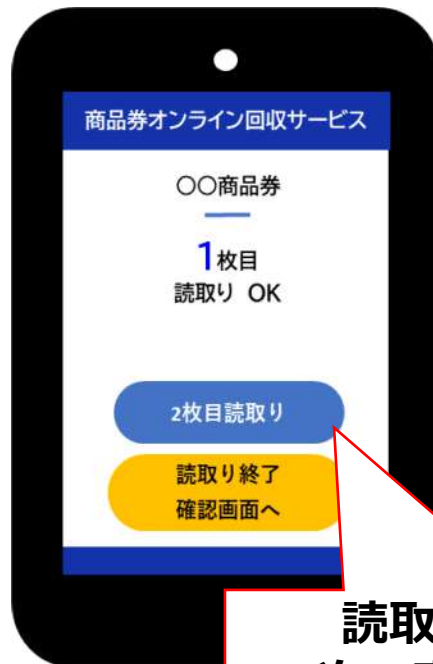
オンライン回収

換金手順④

読み込み結果を確認し、2枚目以降もある場合は引き続き商品券を読み込んで下さい

1回の読み込みで、合計100枚まで読み込み可能です。上限に達した場合には、読み取り終了し、⑤確認・⑥送信後に③の商品券読み取りから続けてください

読み取り画面



読み取り画面



読取りボタンタップで
次の商品券読取り画面へ

オンライン回収

換金手順⑤

読み取りが終了したら、読み取り終了ボタンをタップし確認画面へ遷移してください

読み取り画面



読取終了ボタンで
確認画面へ

商品券確認画面



オンライン回収

換金手順⑥

確認画面の内容を確認後、読み取りを終了する場合には送信ボタンを押し
終了してください

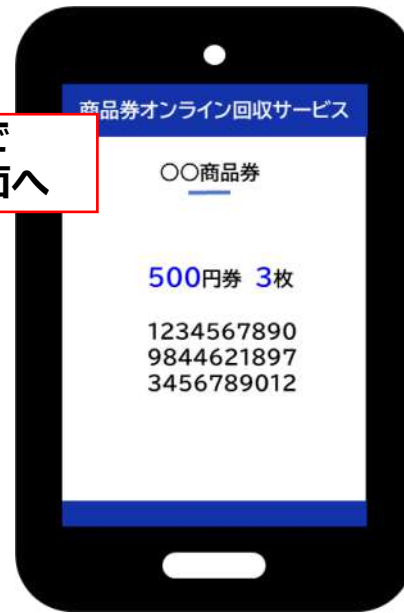
読み取りを続ける場合には、「読み取りを続ける」ボタンを押し

③の商品券読み取りから続けてください

商品券確認画面



商品券番号確認画面



送信完了画面



注意：読み込み後のがんばろう甲府！プレミアム付き商品券は、不正使用防止のため、裏面の登録店名欄に店舗印の押印や店舗名を記入をしていただき、有効期間終了の約3か月後（令和6年5月下旬）まで保管し、振込額を最終確認してください。

オンライン回収

履歴確認画面

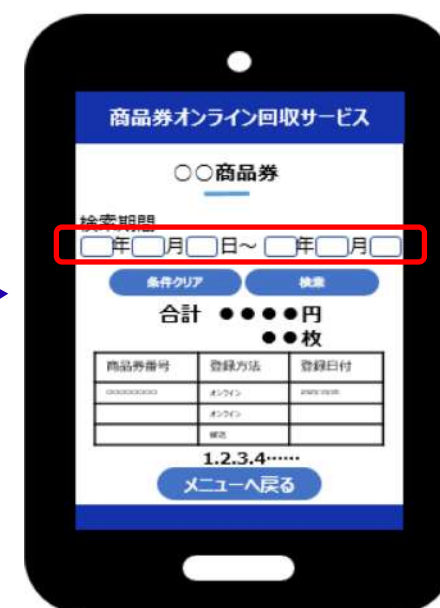
- ①店舗QRを読み取って、メニュー画面へ遷移後、履歴確認ボタンをタップしてください。
- ②期間指定して、読み取った商品券の合計金額、枚数などを確認してください。

【検索結果項目】

- ・合計金額
- ・読取合計枚数
- ・商品券番号
- ・登録方法
- ・登録日付

オンライン回収
サイトトップ画面

メニュー画面



※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です

オンライン回収

エラー画面

重複読取り：
送信前に同じ商品券を
読取った場合



重複登録：
既に登録済みの商品券を
読取った場合



コードエラー：
がんばろう甲府！プレミアム付き商品券のQRコード以外を読取った場合



オンライン回収（精算の基本ルール）

読み込みデータ最終送信期限：令和6年3月8日（金） 23:59まで

- デジタル商品券と同様、売上金のご入金は月6回で3営業日後のお振込みとなります。入金スケジュールはP31~P32をご参照ください。
- 「オンライン回収」は締め日までに伝送処理(QRコードの読取操作)が必要です。着金日は指定される金融機関によって遅れる場合がございます。
- 読み込み期限は令和6年3月8日（金）になります。期限を過ぎてからの商品券読み込みデータ送信は応じられません。

お振込みについて

入金口座

- 登録店の登録申請時に指定された口座へ振り込みを行います。

入金額

- 額面総額
(登録店負担金はありません 振込手数料の負担も必要ありません)

4.店舗の登録方法について

登録店募集フォーム（特設サイト記載） 1/8

加盟店舗募集

甲府市プレミアム付デジタル事業加盟店舗募集フォームです。

加盟店舗規約に同意する **必須**

加盟店舗規約を確認しました

デジタル商品券・紙商品券の両方の申込になることに同意する **必須**

確認しました

基本情報

①

事業者名称 **必須**

(例) 株式会社こうふ

事業者名称フリガナ **必須**

カブシキガイシャコウフ

②

事業所所在地 **必須**

郵便番号は必ずハイフンありでご入力ください

郵便番号

都道府県

選択してください

市区町村

番地

建物名・部屋番号

<同意事項>

HP記載の加盟店舗規約と商品券の取扱券種についてご確認のうえ、チェックボックスに「✓」を入れてください。「✓」を入れて申請した場合、規約に同意いただいたものと見なされます。

<基本情報 1/2>

- ① **事業者名称 / 事業者名称フリガナ**
店舗さまの事業者名称およびフリガナをご入力ください。
- ② **郵便番号 / 都道府県 / 市区町村 / 番地 / 建物名・部屋番号**
事業所所在地の郵便番号、住所をご入力ください。また、商業ビルや百貨店等に入居している場合は、ビルまたは百貨店名と、階数を入力してください。

登録店募集フォームはこちら



登録店募集フォーム（特設サイト記載） 2/8

③ 電話番号 **必須**

文字数 20文字以内 現在の文字数 0
必ずハイフンありでご入力ください

④ 代表者氏名 **必須**

山田 太郎

代表者フリガナ **必須**

ヤマダ タロウ

⑤ 担当者氏名 **任意**

山田 花子

担当者フリガナ **任意**

ヤマダ ハナコ

担当者電話番号 **任意**

代表者以外に担当者がある場合は入力してください。

文字数 20文字以内 現在の文字数 0
必ずハイフンありでご入力ください

⑥ 担当者メールアドレス **必須**

mail@example.com

確認のため再度ご入力ください

mail@example.com

※スマートフォンの場合、ドメイン指定受信を設定されている方は「ticket-dx.jp」を受信できるよう指定してください。

<基本情報 2/2>

- ③ 電話番号
電話番号をご入力ください。
- ④ 代表者氏名（漢字） / 代表者氏名（カタカナ）
代表者の方の氏名を漢字およびフリガナをご入力ください。
- ⑤ 担当者氏名 / 担当者氏名フリガナ / 担当者電話番号
代表者以外に担当者がある場合は、氏名、フリガナおよび電話番号をご入力ください（任意）。
- ⑥ 担当者メールアドレス
担当者のメールアドレスを入力してください。
スマートフォンの場合、ドメイン指定受信を設定されている方は「ticket-dx.jp」を設定をご確認ください。

登録店募集フォーム（特設サイト記載） 3/8

⑦ 省略可否 **必須**

基本情報と異なります。 基本情報と同じです。

⑧ 店舗名称 **必須**

こうふ商店

店舗名称（フリガナ） **必須**

コウフショウテン

店舗所在地郵便番号 **必須**

文字数 8文字 現在の文字数 0
必ずハイフンありでご入力ください

店舗所在地：山梨県甲府市

市区町村以降の所在地 **必須**

建物名 **任意**

店舗電話番号 **必須**

文字数 20文字以内 現在の文字数 0
必ずハイフンありでご入力ください

<店舗情報 1/2>

⑦ 省略可否

店舗の名称、住所、電話番号が基本情報と異なる場合は、「基本情報と異なります。」を、同じ場合は「基本情報と同じです。」をご選択ください。

⑧ 店舗名称 / 店舗名称（フリガナ） / 店舗所在地郵便番号 / 市区町村以降の所在地 / 建物名 / 店舗電話番号

⑦で「基本情報と異なります。」を選択した場合、店舗名称、フリガナ、店舗所在地郵便番号、住所、店舗電話番号をご入力ください。また、商業ビルや百貨店等に入居している場合は、ビルまたは百貨店名と、階数をご入力ください。

登録店募集フォーム（特設サイト記載） 4/8

⑨ 店舗ホームページURL 任意

(例)

営業時間 任意

(例)

定休日 任意

(例)

ひとことPR 任意

ご入力いただいたPRは利用者がフリーワード検索をした際にヒットします。

(例)

<店舗情報 2/2>

- ⑨ **店舗ホームページURL / 営業時間 / 定休日 / ひとことPR**
入力例を確認のうえ、ご入力ください。なお、ひとことPRは、ご入力いただいたPRは利用者がフリーワード検索をした際、ヒットします（任意）。

登録店募集フォーム（特設サイト記載） 5/8

⑩ 業種 必須

小売業 飲食業

サービス業

⑪ 業種詳細（小売業） 必須

飲料・酒・茶 和菓子・洋菓子・スイーツ

パン・弁当・惣菜 ドラッグストア・薬・化粧品

スーパー・コンビニ 衣料品・寝具・畳

生活雑貨 家電・電気機器

メガネ・時計・宝飾 本・文具

花・植木 ペット

趣味・ホビー・楽器 その他

⑫ 主な取扱商品 任意

文字数 20文字以内 現在の文字数 0

<業種情報>

⑩ 業種

店舗の業種を小売業 / 飲食業 / サービス業からご選択ください。

⑪ 業種詳細

⑩で選択した業種により、業種の詳細が表示されてます。

該当する業種詳細をご選択ください。

※左の画像では⑩で小売業を選択した場合を表示しております。

⑫ 主な取引商品

文字数20文字以内にてご入力ください（任意）。

登録店募集フォーム（特設サイト記載） 6/8

口座情報

振込先の口座情報を入力してください。

⑭ 口座選択 **必須**

ゆうちょ銀行以外 ゆうちょ銀行

⑮ 「ゆうちょ銀行」を選択された場合の店番をご記入ください。 **必須**

⑯ 預金種目 **必須**

普通（総合） 当座

口座番号 **必須**

※口座番号が6桁の場合、最初に0（ゼロ）を入力してください。

文字数 7文字以内 現在の文字数 0

口座名義人 **必須**

(例) 株式会社こうふ 代表取締役 こうふ 太郎

口座名義人（フリガナ） **必須**

カ) コウフ

通帳内面に記載されているカタカナの表記を入力してください。通常の振込時と同様の記載をお願いします。株式会社→【カ】または【(カ)】など省略されているものはそのとおりに入力してください。

入力内容を確認

<口座情報>

精算時の振込口座になります。正確にご入力ください。

⑭ 口座選択

「ゆうちょ銀行」または「ゆうちょ銀行以外」をご選択ください。「ゆうちょ銀行」を選択された方は下記の項目、「ゆうちょ銀行以外」を選択された方は次ページの項目をご回答ください。

【⑭で「ゆうちょ銀行」を選択した場合】

⑮ ゆうちょ店番

⑭で「ゆうちょ銀行」を選択した場合、ゆうちょ店番を半角数字でご入力ください（詳細は以下のURLからご確認ください）。

ゆうちょ店番の

記載方法はこちら



https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/koza/kj_sk_kz_furikomi_ksk.html

⑯ 預金種目 / 口座番号 / 口座名義人 / 口座名義人（フリガナ）

預金種目を選択し、口座番号、口座名義人、口座名義人（フリガナ）をご入力ください。

口座番号が7桁未満の場合には最初に0を入力し、7桁にて入力をお願いします。

口座名義人（フリガナ）は、通帳内面に記載されているカタカナの表記をご入力ください。通常の振込時と同様の記載をお願いします。株式会社→【カ】または【(カ)】など省略されているものはそのとおりにご入力ください。

登録店募集フォーム（特設サイト記載） 7/8

①7 金融機関選択 **必須**

選択してください

①8 金融機関コード **必須**

文字数 4文字以内 現在の文字数 0

金融機関コードの検索はこちら

①9 支店名 **必須**

本店の場合は「本店」と入力

支店コード **必須**

文字数 3文字以内 現在の文字数 0

②0 預金種目 **必須**

普通（総合） 当座

口座番号 **必須**

※口座番号が6桁の場合、最初に0（ゼロ）を入力してください。

文字数 7文字以内 現在の文字数 0

口座名義人 **必須**

(例) 株式会社こうふ 代表取締役 こうふ 太郎

口座名義人（フリガナ） **必須**

カ) コウフ

通帳内面に記載されているカタカナの表記を入力してください。通常の振込時と同様の記載をお願いします。株式会社→【カ】 または【 (カ) 】など省略されているものはそのとおりに入力してください。

入力内容を確認

【①4で「ゆうちょ銀行以外」を選択した場合】

①7 金融機関選択

選択した業種のプルダウンリストからご選択ください。
該当する選択肢がない場合は「その他」をご選択ください。

①8 金融機関コード

半角数字4桁でご入力ください。
金融機関コードが検索できるwebサイトのリンクを添付しておりますので、ご利用ください。



<https://zengin.ajtw.net/>

①9 支店名 / 支店コード

支店名が本店の場合は「本店」とご入力ください。
支店コードは半角数字3桁でご入力ください。

②0 預金種目 / 口座番号 / 口座名義人 / 口座名義人（フリガナ）

預金種目を選択し、口座番号、口座名義人、口座名義人（フリガナ）をご入力ください。
口座番号が7桁未満の場合には最初に0を入力し、7桁にて入力をお願いします。
口座名義人（フリガナ）は、通帳内面に記載されているカタカナの表記をご入力ください。通常の振込時と同様の記載をお願いします。株式会社→【カ】 または【 (カ) 】など省略されているものはそのとおりにご入力ください。

登録店募集フォーム（特設サイト記載） 8/8

口座名義人（フリガナ） **必須**

カ) コウフ

通帳内面に記載されているカタカナの表記を入力してください。通常の振込時と同様の記載をお願いします。株式会社→【カ】 または【（カ）】など省略されているものはそのとおりに入力してください。

入力内容を確認



加盟店舗募集

甲府市プレミアム付商品券事業加盟店舗募集フォームです。

加盟店舗規約に同意する **必須**

加盟店舗規約を確認しました

事業者名称 **必須**

テスト

事業者名称フリガナ **必須**

テスト

事業所所在地 **必須**

郵便番号 都道府県

口座名義人（フリガナ） **必須**

テスト

送信

戻る

すべての入力が入力完了したら「入力内容を確認」ボタンをクリックして、確認画面に進んでください。
入力に不備がある場合は、「正しく入力されていない項目があります」と表示されます。注記がある項目をご修正ください。

確認画面で、入力した内容に誤りがないか改めてご確認ください。
誤りがないことを確認したら「送信」ボタンをクリックして申し込みを完了させてください。
⇒申し込みが完了すると、入力いただいたメールアドレス宛に受付通知メールが届きます。

以上で登録申請は完了です。店舗ごとのQRコード、マニュアル等のキットが届くまで、しばらくお待ちください。

登録店募集フォームはこちら



コールセンター

Q&Aでも解決できない場合、コールセンターへご連絡ください。

がんばろう甲府！プレミアム付き商品券コールセンター

0120-995-781

開設期間：令和5年10月19日（木） - 令和6年2月29日（木）

受付時間：9:00-17:00（土日祝・年末年始を含む）

各種ログイン

がんばろう甲府！プレミアム付き商品券特設サイトおよび登録店舗申請ページへアクセスは下記をご活用ください。

がんばろう甲府！プレミアム付き商品券
の特設サイトはこちら

<https://kofu.ticket-dx.com/>



登録店舗申請ページ
はこちら

<https://kofu.ticket-dx.com/registration>

